



Woordje van de directeur

Beste huurder,
Beste lezer,

De herfst staat voor de deur en hierbij ontvangt u het nieuwe herfstnummer van VIVUS.

We kijken terug op een zonnige zomer. In Europa waren er zware bosbranden door droogte, maar België bleef gespaard. Toch staan grond- en regenwaterputten erg laag, waardoor zuinig watergebruik belangrijk blijft.

In dit nummer vindt u o.a. info over firma SIX: u kan hen rechtstreeks contacteren bij defecten of depannages, zonder dit via VIVUS te melden.
Grote herstellingen stemt SIX met ons af.

Voor klachten blijft VIVUS uw aanspreekpunt.

Verder leest u ook enkele herfsttips.

September is traditioneel een dure maand. Let daarom goed op uw uitgaven zodat de huurbetalingen niet in het gedrang komen.

Daarnaast wil VIVUS de buurtwerking versterken. Neem gerust initiatief om contact te leggen met burens en vrienden: samen vergroten we het draagvlak.

Iedereen ontving van IMOG/IVIO een brief over gewijzigde afvalophaling. Aangezien dit waarschijnlijk duurder wordt, raden we aan deze informatie goed door te nemen of extra uitleg bij IMOG te vragen.

Tot slot blikken we terug op de vorige lezerswedstrijd: er waren prachtige inzendingen van verborgen talenten. Op de laatste pagina vindt u een nieuwe creatieve uitdaging.

Geniet nog van de laatste zomerweken, en laten we samen uitkijken naar een rustige herfst.
Ik wens u veel leesplezier en woongenot.

Met vriendelijke groet,
Koen Verdru
Algemeen Directeur VIVUS bv



bpost
PB-PP
BELGIË(N) - BELGIQUE

BELANGRIJK BERICHT

Dank aan alle huurders die ons nieuwe rekeningnummer al hebben aangepast.
Dit helpt ons om betalingen correct en vlot te verwerken.

Belangrijk vanaf 9 oktober 2025

Vanaf die datum voeren alle banken in de eurozone een extra IBAN-NAAM controle uit. Dit betekent dat de naam én het rekeningnummer van de begunstigde exact moeten overeenkomen met de gegevens die bij de bank gekend zijn. Als er een afwijking is, kan jouw betaling worden vertraagd of zelfs geweigerd.

Nog niet aangepast? Doe het vandaag nog!

Gebruik vanaf nu steeds onze correcte gegevens en vergeet jouw gestructureerde mededeling niet:

WOONMAATSCHAPPIJ VIVUS BV
Marktstraat 80
8530 Harelbeke
BE83 4643 1900 0115
+++xxx/xxxx/xxxxx+++

Zo voorkom je problemen bij toekomstige betalingen.

Firma SIX **051 31 20 12** **td@six.be**

Waarvoor mag je SIX bellen:

- defecte cv-ketel of warmtepomp
- overdrukventiel loopt door
- toilet loopt door
- duwmechanisme toilet is stuk
- brandalarm
- herstellen radiatoren (niet voor het vervangen van de radiator)
- geen warm water (wordt pas vervangen na goedkeuring Vivus)
- lekkende kraan (wordt pas vervangen na goedkeuring Vivus)
- elektrisch probleem

Waarvoor ben je zelf verantwoordelijk:

- voor alle verstopte afvoeren
- het aanpassen van je thermostaat

Waarvoor contacteert SIX jou:

- 2-jarlijks onderhoud cv-ketel of warmtepomp
- 2-jarlijks vervangen van silicone
- onderhoud van de ventilatie unit

"Behalve bij nieuwbouw jonger dan 2 jaar: neem bij bovenstaande problemen contact op met VIVUS."



Herfsttips

Controleer de verwarming

Het is een goed moment om de verwarming te controleren en ervoor te zorgen dat deze goed werkt voordat de kou echt begint. Als je problemen ondervindt, contacteer dan zo snel mogelijk de firma SIX 051/312 012 zodat zij het kunnen herstellen.

Afvoeren en dakgoten

Zorg ervoor dat afvoeren en goten vrij zijn van bladeren en vuil om verstoppingen te vermijden.

Slim stoken

Zet je verwarming een graad lager.
Sluit deuren en ruimtes die je niet gebruikt.
Trek een warme trui aan en gebruik dekens op de bank.

Hou vocht onder controle

Zet elke dag even een raam open voor ventilatie. Droog de was zo veel mogelijk buiten of met het raam open, om schimmel te voorkomen.

Hagen en struiken

Snoei in oktober best de hagen en struiken nog eens. Vergeet zeker niet de overgroeierende takken bij de burens.

Gazon

Maak je gras bladvrij en maai nog voor een laatste keer.

Dakgoten

Als je toegang hebt tot je dakgoten, maak ze dan schoon en verwijder bladeren.

Tuinmeubelen en planten

Haal tuinmeubelen en planten binnen of dek ze af om ze te beschermen tegen het weer.

Buitenruimten veilig houden

Verwijder bladeren van voetpaden en paden om uitglijden te voorkomen.



Mijn huur betalen

September is duur... maar vergeet je huur niet!

September is vaak financieel een zware maand. Nieuwe spullen voor school en misschien nog vakantiekosten die doorlopen. Het is heel begrijpelijk dat het dan even puzzelen is om rond te komen.

Toch willen we je vriendelijk herinneren dat de huur op tijd betalen heel belangrijk is.

Waarom?

- Voorkom betalingsachterstand. Een gemiste betaling kan snel oplopen en extra stress veroorzaken.
- Op tijd betalen helpt om je woonsituatie stabiel te houden.
- Vermijd extra kosten. Achterstallige huur kan leiden tot aanmaningen en bijkomende kosten.

Heb je het moeilijk?

Je staat er niet alleen voor. Neem contact op met ons en samen zoeken we naar een oplossing.

Soms is een afbetalingsplan mogelijk of kunnen we je doorverwijzen naar hulporganisaties.



Wacht niet te lang!

Hoe sneller je aan de bel trekt, hoe beter we kunnen helpen.

Pakket besteld?

Laat je pakket bezorgen bij een afhaalpunt.

Haal je pakket op wanneer het jou uitkomt. Afhaalpunten hebben vaak ruime openingstijden, ook 's avonds en in het weekend. Je pakket wordt veilig bewaard totdat je het ophaalt. Geen zorgen meer over diefstal of schade bij je voordeur.

Nooit meer een gemiste levering. Je krijgt een bericht zodra je pakket klaar ligt. Ophalen wanneer het jou uitkomt.



Invaliditeitsattest

In de maand december krijg je jaarlijks een brief met de huurprijs van volgend jaar.

Wij controleren via de KSZ (Kruispuntbank Sociale Zekerheid) volgende gegevens:

- de inkomsten van het meest recente aanslagbiljet
- jouw gezinssituatie



LET OP! Ben jij of een gezinslid meer dan 66% invalide?

Bezorg ons dan in de maand november het attest!

Samen maken we de buurt!

Een fijne buurt begint bij de mensen die er wonen. Als burens kunnen jullie elkaar versterken, steunen én samen zorgen voor een aangename leefomgeving. Dat hoeft niet groots of ingewikkeld te zijn. Kleine gebaren maken vaak het grootste verschil.

Hoe dan?

- Zeg goeiedag of maak een praatje aan de brievenbus.
- Help elkaar met kleine dingen zoals een boodschap, een klusje of gewoon een luisterend oor.
- Organiseer iets klein zoals een koffiemoment, een ruilhoekje of een opruimactie. Samen iets doen schept een band.

Wil je een opruimactie organiseren in je buurt? Weet dat je gratis opruimmateriaal kan krijgen via www.mooimakers.be

Praat met elkaar, niet over elkaar.

Soms zijn er frustraties zoals geluidsoverlast, sluikestort, rommel, parkeerproblemen, ... dat is normaal.

Maar hoe je ermee omgaat, maakt het verschil.

- Blijf rustig en spreek elkaar aan met respect.
- Gebruik 'ik'-boodschappen. Bijvoorbeeld 'Ik heb last van het lawaai'. Dit klinkt anders dan 'Jij maakt altijd lawaai'.
- Zoek samen naar een oplossing. Vaak is er meer begrip dan je denkt.

Geluidsoverlast? Denk aan elkaar.

- Zet muziek of tv niet te luid, zeker 's avonds.
- Laat kinderen buiten spelen, maar leer hen ook rekening houden met anderen. Hou zelf een oogje in het zeil. Soms weten kinderen niet dat ze eigenlijk anderen hinderen of iets fout doen.
- Heb je bezoek? Gezellig! Maar hou het gezellig voor iedereen.

Een warme buurt begint bij jezelf!

Iedereen wil graag rustig en veilig wonen. Door respectvol met elkaar om te gaan, elkaar te helpen en problemen rustig te bespreken bouwen jullie samen aan een buurt waar het fijn is om thuis te komen.



Sluikstorten? Samen aanpakken!

Afval op straat of in de gang stoort iedereen.

Wat kan je doen?

- Spreek de persoon vriendelijk aan als je weet wie het is.
- Meld sluikstort in de gemeenschappelijke delen via onze dienst via www.vivus.be/contactformulier.
- Meld sluikstort op openbaar domein (straat, park, plein, ...) bij de milieudienst van je gemeente. Bij ernstige gevallen of als je getuige bent van sluikstorten contacteer dan de politie!

Afvalinzameling

Wat verandert er?

Vanaf 1 januari 2026 gaat een nieuw afvalbeleid in voege. Jullie hebben ondertussen de brief voor bestelling ontvangen van restafvalcontainer (DIFTAR) en GF(t)-keukenafvalemmers.

Voor woningen:

De huurder is verantwoordelijk voor de keuze en het gebruik van BEIDE containers. IMOG en IVIO informeren iedereen via folders, brieven en informatievergaderingen. Je bent dus voldoende geïnformeerd om je keuze te maken.

Voor appartementen:

In de folder van IMOG en IVIO staat dat bij appartementsgebouwen de syndicus eventueel een grote container kan plaatsen, VIVUS is eigenaar van zijn gebouwen, er wordt dus met ons contact opgenomen. Hierover zijn nog onduidelijkheden, wacht nog even af. Zodra we meer weten, brengen we jullie op de hoogte.

Specifiek in Waregem:

Ter Dompel, Ter Beke en Hoge Kave (den Olm):

Er moeten GEEN restafvalcontainers besteld worden.

Vraag WEL jouw GF(t)-keukenafvalemmers aan. Keukenafval hoort NIET thuis in de MOLOKS.

Restafval, PMD en papier/karton kunnen verder via de bestaande MOLOKS.

Per appartementsgebouw bekijken wij nog waar de containers moeten geplaatst worden voor ophaling. Het is aan te raden een slot te gebruiken op je container om misbruik te vermijden.



Lezerswedstrijd

Creatieve hergebruikwedstrijd: maak iets moois van iets ouds!

Ben jij handig, creatief of gewoon dol op knutselen? Doe dan mee aan onze Creatieve Hergebruikwedstrijd! Laat zien hoe jij oude spullen nieuw leven geeft – en maak kans op een leuke prijs!

Wat is de bedoeling?

We dagen alle bewoners uit om iets nieuws, bruikbaar of moois te maken van iets dat eigenlijk weggegooid zou worden.

Denk aan:

- een vogelhuisje van een melkpak
- een bloempot van een oude pan
- een kapstok van een oude stoel
- een boodschappentas van oude spijkerbroeken
- kunst of decoratie van resthout, doppen of blikjes

Alles mag, als het maar hergebruikt is!

Waarom doen we dit?

Hergebruik is goed voor het milieu én je portemonnee. Bovendien is het leuk en verrassend om te zien wat anderen maken. Met deze wedstrijd willen we duurzaamheid op een creatieve manier in de schijnwerpers zetten.

Hoe doe je mee?

1. Maak jouw creatie van hergebruikte materialen
2. Breng jouw werk naar ons kantoor in Waregem, Hazepad 1
3. Schrijf een korte tekst over wat je hebt gemaakt

Wat kun je winnen?

- Er zijn twee cadeaubonnen te winnen van de kringloopwinkel ter waarde van 25 euro
- Al jullie creaties krijgen een plek in onze inkomhal

Meedoen? Zeker doen!

Iedereen kan meedoen, jong of oud – alleen of samen met kinderen of burens.

Laat je creativiteit de vrije loop en verras ons.



Winnaar lezerswedstrijd

Iedereen wint!!!

Wat een mooi succes was onze kunstwedstrijd!

We willen iedereen die heeft deelgenomen van harte bedanken voor de prachtige en creatieve inzendingen. Elk van de vier kunstwerken straalde passie, talent en persoonlijkheid uit. Het was een waar plezier om ze te ontvangen én een plek te geven in de inkomhal van ons kantoor.

Voor ons zijn alle deelnemers winnaars – jullie werk zorgt dagelijks voor inspiratie en kleur in onze omgeving. Daarom krijgt iedereen een geschenk als dank voor jullie inzet en creativiteit.

Nogmaals een warm dankjewel aan iedereen die heeft meegedaan. Jullie creativiteit heeft onze inkomhal tot leven gebracht!



bellen

056/600 800

Maandag tot donderdag

9u-12u & 13u30 tot 16u30

Vrijdag

9u-12u & 13u30 tot 15u

bezoeken

op afspraak

mailen

info@vivus.be

website

www.vivus.be

Kantoor Harelbeke

Marktstraat 80

8530 Harelbeke

Kantoor Waregem

Hazepad 1

8790 Waregem

vivus 
de vitale schakel naar een woning